

ZARZĄDZENIE Nr 13 / 2011
STAROSTY WARSZAWSKIEGO ZACHODNIEGO
z dnia 18 marca 2011 r.

**w sprawie przeprowadzenia wśród pracowników Starostwa Powiatu
Warszawskiego Zachodniego anonimowej ankiety oceniającej obsługę
informatyczną.**

Na podstawie art. 34 ust.1 oraz art. 35 ust.2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1592 z późn. zm.) zarządzam, co następuje:

§ 1. Wprowadzam w Starostwie Powiatu Warszawskiego Zachodniego przeprowadzenie anonimowej ankiety wśród pracowników, która ma na celu ocenę zadowolenia pracowników Starostwa z funkcjonującej obsługi informatycznej.

§ 2. 1. Ankieta, o której mowa w § 1 udostępniona będzie pracownikom w formie elektronicznej (przesłana e-mailem) oraz w formie druku ankiety w Punkcie Informacyjnym Urzędu. Ankiety można wypełniać komputerowo lub ręcznie. Każdy pracownik może wypełnić tylko jedną ankietę.

2. Zwrot wypełnionych ankiet następuje do wystawionych w Starostwie urn w holu głównym, przy Wydziale Komunikacji i Transportu i w filii w Łomiankach oraz w budynku Geodezji.

§ 3. 1. Ankiety można wrzucać do urn do dnia 15 kwietnia br. Analizy i oceny zebranych ankiet dokona Zespół pracowników Starostwa w następującym składzie:

1. Artur Piotrowski – Przewodniczący Zespołu,
2. Marta Pytkowska,
3. Anita Szrajber.

2. W terminie 14 dni od dnia zakończenia badania Zespół sporządza sprawozdanie z analizy i oceny ankiet oraz zgłasza wnioski i propozycje ewentualnych zmian.

3. Zespół przekazuje Sprawozdanie Sekretarzowi Powiatu. Sekretarz przedstawia Staroście informację z dokonanej analizy ankiet. Następnie Sekretarz przekazuje Sprawozdanie do wiadomości Kierownikom komórek organizacyjnych Starostwa.

4. Starosta decyduje o konieczności podjęcia odpowiednich działań korygujących lub zapobiegawczych w związku z uwagami zgłaszanymi przez pracowników i informuje o tym Pełnomocnika Starosty ds. Systemu Zarządzania Jakością.

§ 4. Nadzór nad prawidłowym wykonywaniem niniejszego Zarządzenia powierzam Sekretarzowi Powiatu.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem wydania.

STAROSTA

Jan Zygmuntowski

**Ankieta anonimowa dla pracowników oceniająca obsługę informatyczną w Starostwie
Powiatu Warszawskiego Zachodniego.**

Proszę o zaznaczenie właściwej odpowiedzi:

1. Czy wykorzystujesz służbową pocztę elektroniczną?

a. tak (jak często?).....

b. nie (dlaczego?).....

2. Jakie awarie i usterki sprzętu informatycznego, były zgłaszane przez Ciebie w ostatnim czasie? Proszę wymienić.

.....

.....

.....

3. Czy w Starostwie wyznaczona jest osoba pełniąca funkcję Administratora Bezpieczeństwa Informacji?

a. tak (jeżeli tak, to kto pełni tę funkcję?)

.....

b. nie

4. Czy jesteś zadowolony z obsługi informatycznej w Starostwie?

a. tak

b. nie (dlaczego?).....

.....

5. Jak oceniasz szybkość reakcji na zgłaszane usterki, awarie sprzętu informatycznego?

a. dobrze

b. źle (dlaczego?).....

.....

6. Jak oceniasz szybkość wydawania opinii, dotyczących wprowadzania w Starostwie lub w komórce organizacyjnej rozwiązań informatycznych, mających na celu usprawnienie pracy pracowników i jakości obsługi interesantów?

a. dobrze

b. źle (dlaczego?).....

.....

DZIĘKUJEMY ZA WYPEŁNIENIE ANKIETY